

Palvelusopimus Tredun tuottamasta atk-tukipalvelusta Ylöjärven kaupungin Kurun yhtenäiskoululle Tredun Metsätien toimipisteessä

1. Sopijaosapuolet (jäljempänä ”Osapuolet” tai kukin yksittäin ”Osapuoli”)

Palvelun tuottaja

Tampereen kaupunki
Tampereen seudun ammattiopisto Tredun (jäljempänä ”Tredun”)
PL 217, 33101 Tampere
Y-tunnus: 0211675-2

Palvelun tilaaja

Ylöjärven kaupunki (jäljempänä ”Ylöjärvi” tai ”Tilaaja”)
Kurun yhtenäiskoulu
Myllymäentie 2
34300 Kuru
Y-tunnus 0158221-7

Yhteyshenkilöt

Kumpikin osapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen osapuolen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilön vaihtuminen ei ole sopimusmuutos.

Tredun yhteyshenkilö:

Atk-päällikkö Teemu Nieminen
puh. 050 345 1092
teemu.nieminen@tampere.fi

Ylöjärven yhteyshenkilö:

Rehtori Mari Liukonsuo
puh. 040 133 4457
mari.liukonsuo@ylojarvi.fi

2. Sopimuksen kohde ja sisältö

Tredun Metsätien toimipisteen atk-tukipalveluiden tuottaminen Ylöjärven kaupungille.

Tilamuutoksiin ja atk-laiteasennuksiin liittyvät tehtävät toteutuneen työmäärän mukaisesti.

3. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Sopimus on voimassa 1.1. – 30.6.2023. Sopimus sitoo Tredua lopullisesti kuitenkin vasta, kun Tampereen kaupungin sopimusta koskeva päätös on saanut lainvoiman.

Määräaikaista sopimusta ei voida irtisanoa kesken sopimusajan.

Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain kummankin osapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.

4. Reklamaatio ja sopimuksen purkaminen

Jos palvelussa on virhe, Tilaajan tulee ilmoittaa virheestä Tredun yhteyshenkilölle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.

Tredun on ilmoitettava Tilaajan yhteyshenkilölle sähköpostitse virheilmoituksen (reklamaation) vastaanottamisesta ja toimenpiteiden aloittamisesta viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.

Tilaajan on reklamaatiossaan selvitettävä vähintään seuraavat tiedot:

- Reklamaation syy eli miten palvelu on ollut virheellinen tai puutteellinen tai mikä on ollut laiminlyönti, sopimusvelvoitteiden vastainen toiminta tai rikkomus ja koska se on tapahtunut.
- Mitä seuraamuksia reklamaatiosta on aiheutunut Tilaajalle.
- Esitys vaatimuksista, mitä Tredun tulee tehdä ja missä ajassa sekä yksilöidään ne mahdollisimman tarkkaan, jos ne ovat tässä vaiheessa jo esitettävissä.

Jos palvelussa on virhe, Tredu omalla kustannuksellaan selvittää virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Tredu vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Tredun vastuulla olevasta seikasta. Tällöin Tredu on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tavanomaisen hinnoittelunsa mukaisesti.

Jos palvelussa on virhe, Tilaajalla on oikeus saada Tredulta hinnanalennusta.

Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua ja virhe tai siitä Tilajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä Tilajan reklamaatiosta huolimatta viipymättä korjata tai virheet ovat toistuvia.

5. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

6. Palvelun hinta

Atk-tukihenkilön tuntipalkka sivukuluineen ja työnteon kannalta välttämättömiin muihin menoihin 30 €/h, alv 0 %.

7. Laskutus

Palvelu laskutetaan sopimuskauden jälkeen. Laskutuksen perusteena on toteutuneet työtunnit, sekä mahdolliset materiaalikulut ja matkakustannukset.

Laskutus tapahtuu verkkolaskutuksena. Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Laskutusosoite:

Verkkolaskuosoite / OVT-tunnus: 003701582217

Verkkolaskuoperaattori: CGI

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Ylöjärven kaupunki

Y-tunnus 0158221-7

Tilausviite: Mari Liukonsuo

8. Vakuutukset

Tredulla tulee olla lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Tilaja vastaa oman toimintansa vakuutuksista.

9. Vahingonkorvaus

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Muun muassa lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijaosapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti sopimuksen yhteyshenkilölle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

Osapuoli ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Vastuunrajoitus ei koske henkilövahinkoja eikä vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Tilajalla ja Tredulla on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Jos toisin ei ole sovittu, osapuolten korvausvastuu on enintään viisi (5) kertaa palvelusopimuksen laskennallinen arvo.

10. Tietoturva ja tietosuojaja

Osapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä. Lisäksi Tredun tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä ja arkistoinnissa Tilajajan antamia ohjeita.

Tredun atk-palvelut noudattaa Tampereen seudun tietoturvapoliittikkaa sekä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) tarkoitettua hyvää tiedonhallintatapaa sekä sopijapuolten mahdollisesti sopimia muita tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi.

Tredun atk-palvelut huolehtii siitä, että sen palveluissa käyttämät laitteet sekä palvelutuotannon tilat on asianmukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Ylöjärven kaupungin on huolehdittava vastaavin tavoin tiloistaan, joissa palvelua suoritetaan.

Tredun atk-palvelut noudattaa voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämää hyvää tietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Tredun atk-palvelut huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.

11. Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus on laadittu kahtena (2) samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoituspäivät näkyvät tämän sopimuksen alussa olevassa allekirjoitusdokumentissa.

Tampereen kaupunki
Tampereen seudun ammattiopisto

Ylöjärven kaupunki
Kurun yhtenäiskoulu

Tuula Grönfors
palvelupäällikkö

Mari Liukonsuo
rehtori